

## **CONSIGLIO DI PRESIDENZA DELLA GIUSTIZIA TRIBUTARIA**

### **PROCEDURA NEGOZIATA**

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) della Legge n. 120/2020, così come modificato dall'art. 51, comma 1, lett. a), punto 2.2 della Legge n. 108/2021, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b-bis) del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

**Oggetto:** Affidamento dell'appalto del “*Servizio di pulizia, sanificazione e disinfestazione presso la sede del Consiglio di Presidenza della Giustizia Tributaria, con sede in Roma, in Via Solferino n. 15, per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2024*”

**CIG: 94761828C3**

**ALLEGATO B**  
**ALLA LETTERA DI INVITO**

**TABELLA DEI CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

**A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

<i>N°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione</i>	<i>Punti Max</i>
A.1	CERTIFICAZIONI	3	A.1.1	<b>UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità</b> Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia. <u>In caso di partecipazione di RTI</u> tali requisiti dovranno essere posseduti almeno dall'Impresa Capogruppo-Mandataria e <u>nel caso di partecipazione di Consorzi</u> potranno essere posseduti dal Consorzio e/o dalla Consorziata esecutrice.	T	1
			A.1.2	<b>Certificazione del sistema di Gestione Ambientale</b> Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001:2015 o al sistema EMAS (conforme al regolamento CE 1221/2009), in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia. <u>In caso di partecipazione di RTI</u> tali requisiti dovranno essere posseduti almeno dall'Impresa Capogruppo-Mandataria e <u>nel caso di partecipazione di Consorzi</u> potranno essere posseduti dal Consorzio e/o dalla Consorziata esecutrice.	T	1
			A.1.3	<b>Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro</b> Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma UNI ISO 45001:2018 ovvero, fino al 11 marzo 2021, dello standard OHSAS 18001:2007 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia. <u>In caso di partecipazione di RTI</u> tali requisiti dovranno essere posseduti almeno dall'Impresa Capogruppo-Mandataria e <u>nel caso di partecipazione di Consorzi</u> potranno essere posseduti dal Consorzio e/o dalla Consorziata esecutrice.	T	1

A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	9	A.2.1	<p><b>Adeguatezza della struttura organizzativa</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere la struttura organizzativa e logistica che si impegnerà a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto, attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modello della struttura organizzativa;</li> <li>- Dimensionamento della struttura organizzativa;</li> <li>- Figure professionali coinvolte e relativa qualifica, titolo di studio, formazione specifica ed esperienza;</li> <li>- Procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali;</li> <li>- Modalità interfacciamento del Fornitore con l'Amministrazione;</li> <li>- Attrezzature e macchinari disponibili per l'erogazione del servizio</li> </ul> <p>La valutazione terrà conto della funzionalità della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili oggetto dell'Appalto, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività della trattazione.</p>	D	3
			A.2.2	<p><b>Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza</b> Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di Pulizia:</p> <p>A) Nessuna esperienza pregressa o inferiore ai 5 anni ... n. 0 punti;</p> <p>B) Esperienza pregressa maggiore uguale di 5 anni e minore di 10 anni ...n. 1 punto;</p> <p>C) Esperienza pregressa maggiore uguale di 10 anni e minore di 15 anni .....n. 2 punti;</p> <p>D) Esperienza pregressa maggiore uguale di 15 anni .....n. 3 punti;</p>	T	3

			A.2.3	<p><b>Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti</b></p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.);</li> <li>- soluzioni da adottare al contenere la rotazione tra gli operatori, in modo da favorire la migliore conoscenza dei locali, delle esigenze, evitando spostamenti che possano determinare criticità organizzative e funzionali.</li> </ul> <p>Sarà valutata la concretezza della proposta</p>	D	3
A.3	<b>MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE</b>	6	A.3.1	<p><b>Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute</b></p> <p>All'interno della relazione tecnica verranno valutate le proposte relative alla formazione per il personale del fornitore sulle misure volte alla riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute con riferimento a: contenuti specifici della formazione, profilo curricolare dei docenti dei corsi proposti in termini di titoli ed anni di esperienza sulle tematiche</p> <p>oggetto della formazione, modalità di erogazione della formazione, metodologie ed indicatori per valutare l'efficacia della formazione in termini di risultati apprezzabili sul livello di servizio erogato (es. modalità di formazione abbinata a modalità innovative di monitoraggio al fine di aumentare la % di raccolta differenziata), frequenza e cadenza della formazione e dei percorsi di aggiornamento, targetizzazione della formazione sulle esigenze/utenze specifiche dell'Amministrazione, sistemi di tracciabilità e rendicontazione della formazione.</p>	D	3

				La valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività della trattazione.		
			A.3.2	<p><b>Piano Informativo e di sensibilizzazione</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere il piano informativo e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante, al fine di veicolare le informazioni inerenti orari e modalità di erogazione del servizio, modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti, uso corretto dei locali per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di acqua.</p> <p>Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto, nonché il livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività della trattazione.</p>	D	3
					<b>Totale A</b>	<b>18</b>
<b>B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO</b>						
<i>N°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione</i>	<i>Punti Max</i>
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	14	B.1.1	<p><b>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in funzione delle caratteristiche degli immobili del Lotto, delle aree omogenee e della loro estensione e delle attività previste, dovrà dettagliare le procedure operative che intende implementare per la gestione del servizio di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, nonché per accrescere il grado di soddisfazione del cliente.</p> <p>La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività della trattazione.</p>	D	8
			B.1.2	<b>Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi</b>	T	3

				Impegno ad effettuare eventuali interventi specifici a richiesta (es. Attività Straordinarie) in giorni non lavorativi/festivi, a seconda delle esigenze della Stazione Appaltante.		
			B.1.3	<b>Struttura ed articolazione del Piano Operativo delle Attività</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere con degli esempi, l'articolazione delle sezioni del POA destinato alla Stazione Appaltante. L'Offerente dovrà, inoltre, evidenziare le integrazioni rispetto a quanto specificato in Capitolato Tecnico e le caratteristiche di fruibilità del documento al fine di agevolare la comprensione da parte della Stazione Appaltante.	D	3
B.2	<b>SISTEMI DI CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO</b>	18	B.2.1	<b>Monitoraggio del servizio</b> Descrizione delle caratteristiche e del funzionamento del sistema di monitoraggio del servizio di pulizia, che l'offerente intende proporre. la valutazione terrà conto della efficienza e dell'efficacia del sistema proposto.	D	6
			B.2.2	<b>Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, in riferimento alla struttura organizzativa, le figure preposte alle valutazioni e al controllo del Livello di Servizio, descrivendo qualifica, profilo curriculare in termini di titoli, anni di esperienza, certificazioni e formazione specifica sulle tematiche in oggetto.	D	6
			B.2.3	<b>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi di pulizia e per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.	D	6
<b>Totale B</b>						<b>32</b>

## C. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE

N°	<i>Criteria di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	n°	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione</i>	<i>Punti Max</i>
C.1	<b>SOLUZIONI TECNICHE</b>	<b>10</b>	C.1.1	<p><b>Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute</b>                      L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, conformemente a quanto indicato anche dai CAM Pulizia con DM n. 51 del 29 gennaio 2021 (GURI n. 42 del 19 febbraio 2021), dovrà descrivere l'efficacia delle soluzioni tecniche proposte con particolare riferimento ai prodotti per la detersione delle superfici (tipologia di panni utilizzati con particolare riferimento alla microfibra) e ai sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione in termini di: minor consumo di detersivi, minor consumo di materia prima, durabilità e resistenza dei materiali, riduzione delle risorse idriche utilizzate nella fase di uso ivi incluso il lavaggio dei panni, riduzione dei rifiuti prodotti in relazione al ciclo di vita dei materiali utilizzati, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore e il fruitore.</p>	D	6
			C.1.2	<p><b>Efficacia dei sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati</b>                      L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, conformemente a quanto indicato anche dai CAM Pulizia con DM n. 51 del 29 gennaio 2021 (GURI n. 42 del 19 febbraio 2021), dovrà descrivere l'efficacia dei sistemi di dosaggio/diluizione dei prodotti offerti relativamente a: minor consumo di detersivi, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore, riduzione dei rifiuti prodotti.</p>	T	2
			C.1.3	<p><b>Efficacia dei prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici</b>                      L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, conformemente a quanto indicato anche dai CAM Pulizia con DM n. 51 del 29 gennaio 2021 (GURI n. 42 del 19 febbraio 2021), dovrà descrivere l'efficacia dei prodotti in microfibra utilizzati relativamente a: minor consumo di</p>	D	2

				detergenti, riutilizzabilità degli stessi, durabilità e resistenza ai cicli di lavaggi e alle temperature di lavaggio, riduzione della risorsa idrica utilizzata nel processo di lavaggio, riduzione rifiuti prodotti in relazione ai cicli di utilizzo.		
C.2	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	10	C.2.1	<p><b>Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e macchinari</b></p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in riferimento ai macchinari che intende impiegare ((rIf. "Elenco macchine" dell'Offerta Tecnica), dovrà indicare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi energetici e di risorse ed eventuali altri impatti ambientali e sulla salute che possono essere evitati dall'impiego degli stessi.</p>	D	5
			C.2.2	<p><b>Modalità di erogazione del servizio di Pulizia</b></p> <p>- A) erogazione di un servizio di pulizia con operazioni esclusivamente manuali..... <i>PUNTI ASSEGNATI: 5</i></p> <p><b><u>Oppure</u></b></p> <p>- B) pulizie parzialmente manuali, a seconda delle seguenti caratteristiche ambientali delle macchine che si intendono impiegare:</p> <p>B1) presenza di parti in plastica (telai ed altri componenti delle macchine) riciclata almeno per il 15% rispetto al peso totale della plastica (<i>VERRA' ASSEGNATO N. 1 PUNTO</i> alle macchine che presentano questa caratteristica);</p> <p>B2) presenza di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici: tecnologia per batterie e caricabatteria a maggiore efficienza; monitoraggio dei consumi e/o delle ricariche; modalità "ECO" (<i>VERRA' ASSEGNATO N. 1 PUNTO</i> alle macchine che presentano questi sistemi);</p> <p>B3) presenza di sistemi di controllo per la riduzione dei consumi idrici (<i>VERRA' ASSEGNATO N. 1 PUNTO</i> alle macchine che presentano questi sistemi);</p>	Q	5

				<p>B4) presenza di sistemi di dosaggio detergente a bordo macchina (<i>VERRA' ASSEGNATO N. 1 PUNTO</i> alle macchine che presentano questi sistemi);</p> <p>B5) emissioni acustiche (pressione sonora), rilevate in base della norma UNI EN ISO 3744, inferiori ai 70 dB(A) (<i>VERRA' ASSEGNATO N. 1 PUNTO</i> alle macchine che presentano minori emissioni acustiche).</p>		
<b>Totale C</b>						<b>20</b>

**Il Responsabile dell'Ufficio Economato  
Dott.ssa Rosa Carozza**